

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von humaniaDESIGN Daniela Soltermann

Rotkreuz, 01. April 2023

1. Anwendbarkeit der AGB

Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen humaniaDESIGN Daniela Soltermann und dem Klienten, soweit zwischen den Vertragsparteien sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn sich der Klient und humaniaDESIGN Daniela Soltermann zum Zweck einer Beratung, einem Vorgespräch oder einer Therapie auf einen Termin einigen.

humaniaDESIGN Daniela Soltermann ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen; insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, welche humaniaDESIGN Daniela Soltermann aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf oder der Praxis-Inhaber durch die Behandlung in Gewissenskonflikte kommen könnte.

3. Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages

a) humaniaDESIGN Daniela Soltermann erbringt ihre Dienste gegenüber dem Klienten in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung als Dipl.

Naturheilpraktikerin TEN mit Zertifikat OdA AM und systemische mediale Beratung und Therapie beim Klienten anwendet.

b) Über die Diagnose- und Therapiemethoden entscheidet der Klient nach seinen Befindlichkeiten frei, nachdem er durch die Mitarbeiter von humaniaDESIGN Daniela Soltermann über die anwendbaren Methoden und deren Vor- und Nachteile in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht umfassend informiert wurde. Soweit der Klient nicht entscheidet oder nicht entscheiden kann, ist humaniaDESIGN Daniela Soltermann befugt, die Methode anzuwenden, die dem mutmasslichen Klientenwillen entspricht.

humaniaDESIGN Daniela Soltermann weist ausdrücklich darauf hin, dass die angebotene Therapie nicht den Besuch bei einem Arzt, Psychologen ersetzt. Auch das Absetzen von etwaigen Medikamenten oder Therapien fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Klienten und wird von humaniaDESIGN Daniela Soltermann in keiner Form befürwortet oder abgelehnt. Im Zweifelsfalle ist die oben erwähnte Fachperson zu konsultieren.

c) Die Sitzungsteilnahme an einer Einzelsitzung oder einer Beratung ist grundsätzlich nur möglich, sofern der Klient nicht an einer akuten körperlichen oder geistigen Erkrankung leidet.

Mit Inanspruchnahme einer Beratung bzw. der Buchung einer Sitzung erklärt der Klient, eigenverantwortlich durch geeignete Maßnahmen sichergestellt zu haben, körperlich sowie geistig nicht akut erkrankt zu sein. Akut ansteckend Erkrankte haben trotz Buchungsbestätigung keinen Anspruch auf Behandlung.

4. Absage, Stornierungsgebühr, Ausfall, Garantien

4.1 1:1 Sitzungen

a) Der Klient möge bitte bedenken, dass humaniaDESIGN Daniela Soltermann durch unentschuldigtes Fernbleiben zu einem Termin nicht nur ein Zeit- und Vorbereitungsaufwand entsteht, sondern dass der Termin kurzfristig auch nicht mehr weiter vergeben werden kann. Sollte der Klient einen gebuchten Sitzungstermin nicht wahrnehmen können, so muss er ihn daher spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen.

Nach dieser Frist gilt das gesamte Sitzungshonorar als geschuldet. Dies gilt nicht, sofern den Klienten an der Versäumnis des Termins kein Verschulden trifft und er humaniaDESIGN Daniela Soltermann gegenüber unverzüglich schriftlich nachweist (etwa durch Vorlage eines ärztlichen Attestes, das die Teilnahme-Unfähigkeit zum Sitzungszeitpunkt bescheinigt).

b) Sollte humaniaDESIGN Daniela Soltermann verhindert sein, die Leistungen zum vereinbarten Sitzungstermin zu erbringen, so kann humaniaDESIGN Daniela Soltermann für evtl. entstandene Kosten nicht haftbar gemacht werden, es sei denn, die Verhinderung beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Im Falle einer Verhinderung kann ein Ausweichtermin vereinbart werden.

c) Eine Verlängerung der Sitzungszeit wegen Verspätung des Klienten oder eine Erstattung der nicht genutzten Sitzungszeit sind nicht möglich, sofern die Verspätung mehr als 10 Minuten beträgt.

d) humaniaDESIGN Daniela Soltermann kann naturgemäss keine Garantien für Sitzungsergebnisse gewährleisten, dementsprechend werden auch keine Erstattungen vorgenommen.

e) Sowohl der Klient als auch humaniaDESIGN Daniela Soltermann sind berechtigt, die Behandlung jederzeit und ohne Angaben von Gründen abubrechen. Geht der Behandlungsabbruch vom Klienten aus, gilt der Preis für die begonnene Sitzung als geschuldet. Geht der Behandlungsabbruch von humaniaDESIGN Daniela Soltermann aus, entfällt das Honorar. Der Klient hat in beiden Fällen keinen Anspruch auf Schadensersatz.

4.2 Events & Gruppensitzungen

a)Anmeldung

Die Anmeldung folgt telefonisch, per E-Mail oder per Post. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den Geschäftsbedingungen einverstanden.

b)Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie innert wenigen Tagen eine Bestätigung mit der Rechnung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte ein Seminar überbucht sein, werde ich Ihnen wenn möglich eine Alternative anbieten.

c)Kurskosten

Die genauen Kurskosten und die eingeschlossenen Leistungen (Kursunterlagen, Verpflegung) finden Sie in den einzelnen Kursbeschreibungen. Übernachtungskosten gehen zu Lasten der Kursteilnehmer.

d)Bezahlungszeitpunkt

Zusammen mit der Kursbestätigung erhalten Sie die Rechnung für die Kurskosten. Sie ist innerhalb von 10 Tagen bzw. vor Kursdurchführung zur Zahlung fällig.

e)Annulationsbedingungen

Der Rückzug der Anmeldung ist bis 6 Wochen vor Kursbeginn kostenlos. Bei Rückzug der Anmeldung zwischen 6 und 3 Wochen vor Kursbeginn werden 50% der Kurskosten verrechnet. Bei Rückzug der Anmeldung in den letzten 20 Tagen vor Kursbeginn werden die vollen Kurskosten verrechnet.

f)Durchführungsvorbehalt

Ich behalte mir vor, Kurse wegen ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen bzw. zu verschieben.

5. Vergütung

humaniaDESIGN Daniela Soltermann hat für seine Dienste Anspruch auf ein Honorar. Es gelten die Sätze, die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung aktuell sind. (Siehe Tarif)

6. Vertraulichkeit der Behandlung

a) humaniaDESIGN Daniela Soltermann behandelt die Klientendaten streng vertraulich und erteilt keinerlei Auskünfte an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des Klienten. Davon ausgenommen sind einzig Personensorgeberechtigte, falls der Klient nicht mündig ist.

b) Absatz a) ist nicht anzuwenden, wenn humaniaDESIGN Daniela Soltermann eine schriftliche, ausdrückliche Zustimmung des Klienten vorliegt, bestimmten Personen Auskunft erteilen zu dürfen oder wenn humaniaDESIGN Daniela Soltermann auf Grund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist – beispielsweise aufgrund eines Urteils eines Schweizer Gerichts.

c) humaniaDESIGN Daniela Soltermann führt Aufzeichnungen über Therapie-Verlauf und Inhalt in einem geschützten Bereich (Klientendossier) und der Plattform healthapp.ch. Dem Klienten steht die Einsicht in diese Akte zu und er kann jederzeit deren Vernichtung verlangen.

d) Über den Umgang mit digitalen Daten gibt die nachfolgende Datenschutzverordnung Auskunft.

7. Dienstleistungen von Drittanbietern

humaniaDESIGN Daniela Soltermann haftet nicht für die Vermittlung von Kontakten zu Drittanbietern. humaniaDESIGN Daniela Soltermann haftet ausdrücklich auch nicht für Kontakte, die durch humaniaDESIGN Daniela Soltermann zu Stande gekommen sind. Dies gilt nicht für den Fall von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln.

8. Meinungsverschiedenheiten

Meinungsverschiedenheiten aus dem Behandlungsvertrag und den AGB sollten gütlich beigelegt werden. Hierzu empfiehlt es sich, Gegenvorstellungen, abweichende Meinungen oder Beschwerden schriftlich der jeweils anderen Vertragspartei vorzulegen.

9. Salvatorische Klausel

Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB insgesamt unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarung(en) rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen von der Bedeutung her am Nächsten kommen.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zug (ZG)